

ФОРМА ПЛАНА  
Утверждена  
постановлением Правительства  
Российской Федерации  
от 17 апреля 2018 г. N 457

УТВЕРЖДАЮ  
руководитель департамента  
образования, науки и молодежной  
политики Воронежской области  
О.Н. Мосолов

\_\_\_\_\_  
(подпись)

\_\_\_\_\_  
(дата)

**ПЛАН**  
по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг  
МКОУ Сухо-Березовская СОШ  
(наименование организации)  
на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <1>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
		2019			

**I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы**

1.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: на официальных сайтах образовательной организации в информационно-

телекоммуникационной сети "Интернет" (в соответствии со статьей 29 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации")

<p>1_1_3 Информация о структуре и органах управления образовательной организацией (наименование структурных подразделений, ФИО и должности их руководителей, места нахождения структурных подразделений)</p>	<p>Обновить информацию на сайте Повышение качества содержания информации</p>	<p>Март 2019</p>	<p>Самохина С.Д., директор Церфас Е.А. учитель физики, отв. лицо за работу официального сайта ОО</p>		
<p>1_1_4 Информация об уровне образования, формах обучения и нормативном сроке обучения</p>	<p>Систематическое и своевременное размещение полной и актуальной информации на официальном сайте в соответствии с приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29 мая 2014 года №785 "Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационнотелекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации (с изменениями на 27 ноября 2017).</p>	<p>Март 2019</p>	<p>Чачина Е.С. ЗДУВР Церфас Е.А. учитель физики, отв. лицо за работу официального сайта ОО</p>		
<p>1_1_5 Информация об учебном плане с приложением его копии</p>	<p>Пополнить информацию на сайте Повышение качества содержания информации</p>	<p>Сентябрь 2019</p>	<p>Чачина Е.С. ЗДУВР Церфас Е.А. учитель физики, отв. лицо за работу официального сайта ОО</p>		

<p>1_1_6 Информация о календарном учебном графике с приложением его копии</p>	<p>Систематическое и своевременное размещение полной и актуальной информации на официальном сайте в соответствии с приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29 мая 2014 года №785 "Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационнотелекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации (с изменениями на 27 ноября 2017).</p>	<p>Сентябрь 2019</p>	<p>Церфас Е.А. учитель физики, отв. лицо за работу официального сайта ОО</p>		
<p>1_1_7 Информация о реализуемых образовательных программах с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой</p>	<p>Разместить информацию на сайте</p> <p>Повышение качества содержания информации</p>	<p>Сентябрь 2019</p>	<p>Чачина Е.С. ЗДУВР Церфас Е.А. учитель физики, отв. лицо за работу официального сайта ОО</p>		
<p>1_1_8 Информация об обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований Воронежской области и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц</p>	<p>Систематическое и своевременное размещение полной и актуальной информации на официальном сайте в соответствии с приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29 мая 2014 года №785 "Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационнотелекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем</p>	<p>Март 2019</p>	<p>Церфас Е.А. учитель физики, отв. лицо за работу официального сайта ОО</p>		

	информации (с изменениями на 27 ноября 2017).				
1_1_12 Информация о количестве мест для приема (перевод) по каждой образовательной программе, профессии, специальности (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований Воронежской области, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	Систематическое и своевременное размещение полной и актуальной информации на официальном сайте в соответствии с приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29 мая 2014 года №785 "Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации (с изменениями на 27 ноября 2017).	Июнь 2019	Чачина Е.С. ЗДУВР Церфас Е.А. учитель физики, отв. лицо за работу официального сайта ОО		
1_1_15 Информация об объеме образовательной деятельности их ассигнований Воронежской области, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; наличие копии плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации бюджетной сметы образовательной организации (за отчетный учебный год)	Систематическое и своевременное размещение полной и актуальной информации на официальном сайте в соответствии с приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29 мая 2014 года №785 "Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации (с изменениями на 27 ноября 2017).	Март 2019	Самохина С.Д., директор школы  Церфас Е.А. учитель физики, отв. лицо за работу официального сайта ОО		
1_1_16 Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам	Систематическое и своевременное размещение полной и актуальной информации на официальном сайте в	Март 2019	Самохина С.Д., директор школы		

финансового года	соответствии с приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29 мая 2014 года №785 "Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационнотелекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации (с изменениями на 27 ноября 2017).		Церфас Е.А. учитель физики, отв. лицо за работу официального сайта ОО		
1_1_17 Информация о трудоустройстве выпускников	Разместить информацию о трудоустройстве выпускников	Июнь 2019	Чачина Е.С., ЗДУВР  Церфас Е.А. учитель физики, отв. лицо за работу официального сайта ОО		
1_1_19 Размещение копии лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)	размещение копии лицензии	Март 2019	Самохина С.Д., директор школы  Церфас Е.А. учитель физики, отв. лицо за работу официального сайта ОО		
1_1_20 Размещение копии свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)	размещение копии свидетельства	Март 2019	Самохина С.Д., директор школы Чачина Е.С.		

			ЗДУВР Церфас Е.А. учитель физики, отв. лицо за работу официального сайта ОО		
1_1_21 Размещение копий локальных нормативных актов , предусмотренных частью 2 статьи 30 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации», правил внутреннего распорядка обучающихся, правил внутреннего трудового распорядка, коллективного договора	Дополнить информацию	Апрель 2019	Чачина Е.С. ЗДУВР  Церфас Е.А. учитель физики, отв. лицо за работу официального сайта ОО		
1_1_22 Размещение отчета о результатах самообследования (за отчетный учебный год)	Разместить отчет о результатах самообследования за 2018 год	Апрель 2019	Чачина Е.С. ЗДУВР  Церфас Е.А. учитель физики, отв. лицо за работу официального сайта ОО		
1_1_23 Размещение документа о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе	Дополнить информацию	Март 2019	Чачина Е.С. ЗДУВР		

образца договора об оказании платных образовательных услуг, документа об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе			Церфас Е.А. учитель физики, отв. лицо за работу официального сайта ОО		
1_2_1 Информация о фамилии, имени, отчестве педагогических работников, занимаемых ими должностях	дополнение сведений о педагогических работниках организации (достижения педагогических работников)	Март 2019	Церфас Е.А. учитель физики, отв. лицо за работу официального сайта ОО		
1_2_3 Информация об ученых степенях (при наличии); ученых званиях (при наличии); наименовании направления подготовки и (или) специальности	Обновить информацию	Март 2019	Церфас Е.А. учитель физики, отв. лицо за работу официального сайта ОО		
<b>1.2. Обеспечение на официальном сайте образовательной организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - телефона, - электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения; раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - обеспечение технической возможности выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</b>					
1_3_1 Информация о контактных телефонах (с кодами) и адресах электронной почты образовательной	Обновить информацию	Май 2019	Чачина Е.С. ЗДУВР Церфас Е.А.		

организации			учитель физики, отв. лицо за работу официального сайта ОО		
1_3_2 Обеспечение возможности получения информации о деятельности организации через разделы обратной связи (вопрос-ответ) официального сайта организации и/или внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	Обновить информацию  Своевременное информирование участников образовательных отношений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в ОО от получателей образовательных услуг.	Май 2019	Церфас Е.А. учитель физики, отв. лицо за работу официального сайта ОО		
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), в том числе для родителей (законных представителей) обучающихся, оборудованной соответствующей мебелью	Оснащение и благоустройство территории ОО в соответствии с современными требованиями безопасности и комфортности, установленными действующими санитарно - эпидемиологическими правилами и нормативами, правилами пожарной и антитеррористической безопасности	Декабрь 2019	Самохина С.Д. директор		
наличие и понятность навигации внутри образовательной организации (наличие табличек этажности, схем расположения помещений на этаже, номерных и функциональных надписей (предназначение помещения) на кабинетах и иных помещениях)	Оснащение и благоустройство территории ОО в соответствии с современными требованиями безопасности и комфортности, установленными действующими санитарно - эпидемиологическими правилами и нормативами, правилами пожарной и антитеррористической безопасности	В течение года	Самохина С.Д. директор		
доступность питьевой воды (питьевые фонтанчики и/или кулеры, не менее 1	Оснащение и благоустройство территории ОО в соответствии с современными	В течение года	Самохина С.Д. директор		



точки (питьевого фонтанчика/кулера) на 100 обучающихся)	требованиями безопасности и комфортности, установленными действующими санитарно - эпидемиологическими правилами и нормативами, правилами пожарной и антитеррористической безопасности				
наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений («теплые туалеты», не менее 1 точки (унитаза) на 25 обучающихся соответствующее санитарное состояние помещений образовательной организации (уборка не менее 2 раз в день, наличие мыла в каждой точке (раковина), туалетной бумаги в каждой точке (унитаз) и пр.)	Оснащение и благоустройство территории ОО в соответствии с современными требованиями безопасности и комфортности, установленными действующими санитарно - эпидемиологическими правилами и нормативами, правилами пожарной и антитеррористической безопасности	В течение года	Самохина С.Д. директор		
2_2 Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных мероприятиях, и других массовых мероприятиях	Расширить возможности для развития творческих, интеллектуальных, спортивных способностей через участие в олимпиадах, конкурсах, соревнований различного уровня (очных и дистанционных)	В течение учебного года	Чачина Е.С. ЗДУВР , Булгакова Е.Н. Заместитель по ВР		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Реализация Плана мероприятий («дорожной карты») МКОУ по повышению значений показателей доступности для инвалидов к объекту и предоставляемым на нем услугам Размещение на сайте школы информации о работе учреждения по вопросам, связанным с обеспечением доступности для инвалидов	В течение года  В течение года	директор школы  Самохина С.Д.		

	объекта и услуг в соответствии с законодательством РФ	постоянно			
--	---	-----------	--	--	--

	объекта и услуг в соответствии с законодательством РФ	постоянно			
	Организация обучения детей-инвалидов Разработка и реализация адаптированных программ. Разработка и реализация индивидуальных учебных планов для учащихся, обучающихся на дому	постоянно	директор школы Самохина С.Д.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Недостатки не выявлены					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостатки не выявлены					

Руководитель образовательной организации



*С.Д. Самохина*  
(подпись)

Самохина С.Д.  
(ФИО)

<1> Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется после реализации мер по устранению выявленных недостатков - в срок до 01.12.2019.